



Fair Play

Liebe Kundin,

in meinem Haus sind meine Kundinnen König. Dies setzt voraus, dass sie sich entsprechend verhalten. Daher möchte ich dich gerne auf ein paar Dinge aufmerksam machen, um einen reibungslosen und harmonischen Ablauf deiner Behandlung zu gewährleisten.

Allgemeines

Dies ist das Zuhause meiner Kinder. Bitte habe Verständnis, dass meine Familie das Recht hat sich jederzeit überall frei bewegen zu können. Natürlich sind auch deine Kinder und/oder Haustiere willkommen, bitte verstehe aber, dass sie sich aus versicherungstechnischen Gründen im Studio aufhalten müssen und sich nicht im Haus frei bewegen können.

Missgeschicke können jedem von uns passieren! Sollte durch ein Unglück tatsächlich etwas verunreinigt werden oder zu Bruch gehen, habe bitte Verständnis, dass ich dir die entstandenen (Reinigungs-) Kosten in Rechnung stellen muss oder dich bitte die Verunreinigung selbst rückstandslos zu beseitigen.

Einhaltung der Termine

Ich bitte dich deine Termine pünktlich einzuhalten, damit es für die folgenden Kundinnen nicht zu langen Wartezeiten kommt, denn auch du erwartest von mir deinen Termin pünktlich wahrnehmen zu können.

Sollte es bei dir dennoch zu **Verspätungen** kommen, gib mir bitte Bescheid! Bei einer Verspätung von 15 Minuten oder mehr, müssen wir leider einen neuen Termin vereinbaren, da ich sonst mit den folgenden Terminen ins Schleudern komme.

Solltest du einen **Termin nicht wahrnehmen** können gib mir bitte mindestens 1 Werktag Bescheid, damit ich den frei gewordenen Termin einer anderen Kundin anbieten kann.

Bei kurzfristigen Absagen am selben Tag bzw. bei starken Verspätungen muss ich dir eine Ausfallgebühr in der Höhe einer normalen Füllung in Rechnung stellen.

Finanzielles

Meine **Preise** sind Fixpreise die du gerne meiner Preisliste entnehmen kannst, und sind nicht verhandelbar.

Ist eine **Überlänge** deiner Nägel gewünscht, muss ich aufgrund des höheren Materialverbrauches einen Aufschlag von 5,00 € verrechnen. Um Überlänge handelt es sich bei mehr als 50% freien Nagelrand der über die Fingerkuppe hinaus steht.

Nailart - Nailart ist alles was über die klassische French Maniküre hinausgeht, auch wenn es sich nur um einen Strich handelt. Die Preise werden nach Material- und Zeitaufwand berechnet.

Bist du dir nicht sicher was dein Nailart kostet, frag mich bitte vorab! Hinterher ist es leider zu spät!

Da ich nicht so viel **Wechselgeld** im Haus habe, kann ich keine 100-Euro-Scheine wechseln. Ich bemühe mich natürlich um Entgegenkommen, wenn mir aber mehrere Kundinnen mit dem grünen Schein kommen, hab ich irgendwann gar kein Wechselgeld mehr! Daher bitte ich dich um Verständnis, dass ich maximal einen 50-Euro-Schein annehmen kann.

Gewährleistung

Ich bemühe mich immer auf deine Wünsche einzugehen und dir die Nägel zu machen, die du dir wünschst. Allerdings können das unter Umständen Vorstellungen sein die in Konflikt mit der Haltbarkeit und Haftung deiner Kunstnägel stehen (beispielsweise zu lang, zu dünn, zu dick, keine statisch richtige Form usw.) Das werde ich dir aber sicher vorher mitteilen.

Es können allerdings Umstände eintreten, die für eine schlechtere Haltbarkeit verantwortlich gemacht werden können. Darum teile mir bitte mit, wenn sich in deinem Leben verändert hat. Beispielsweise Schwangerschaft, starke Medikamente, Ernährungsumstellung, Jobwechsel, usw. **Reklamationen** werden in diesem Fall nicht angenommen.

In diesem Sinne freu ich mich auf ein freundliches und lustiges Zusammenarbeiten und danke dir für dein Verständnis.

Liebe Grüße

verENA

